

**Lehrgangsangebot:
 Kaufmann/-frau im Einzelhandel - 1. Ausbildungsjahr**

Firma: (Stempel)			
Auszubildender: (ein Formular pro Azubi)	Name:	Vorname:	

Modul/Lehrgang	Datum von - bis:	Anzahl Tage:	Teilnahme JA (X)
Strukturelle Entscheidungen im Einzelhandel (Branchen, Betriebsformen, Verkaufsformen, Sortimentsgestaltung)	Nach Absprache	2	
Verkaufsgespräche kundenorientiert führen (Phasen des Verkaufsgesprächs, Ergänzungs-/Alternativangebote, Rollenspiele/praktische Übungen)	Nach Absprache	5	
Kunden im Servicebereich Kasse betreuen (Rechts-/Geschäftsfähigkeit, Service an der Kasse, Anforderungen an den Kassierer, Zahlungsarten, Warenwirtschaftssystem, Dreisatz-/Prozent-/Durchschnittsrechnung)	Nach Absprache	3	
Waren präsentieren (Ladengestaltung, Kundenlaufstudien, Warenträger, Regalzonen, Warenkennzeichnung, Preisauszeichnung/Preisangabeverordnung)	Nach Absprache	2	
Werben und den Verkauf fördern (Werbegrundsätze, Werbearten/Werbeziele, Werbeträger/Werbemittel, UWG, Maßnahmen zur Verkaufsförderung)	Nach Absprache	2	

Ort, Datum

Ort, Datum

Ausbildungsbetrieb
(Unterschrift/Stempel)

Auszubildender

gesetzlicher Vertreter