

	Lehrgangsangebot	For-EG 24 Revision:a-5/10
	Verbund BEG ETM	Seite 1 von 2

Modul 1	Einsetzen von Geräten und Maschinen; Arbeitsplanung; Hygiene
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsschritte planen • Arbeitsplatz vorbereiten • Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen, reinigen und pflegen • Grundsätze der Hygiene anwenden • Desinfektions- und Reinigungsmittel einsetzen • Wartung von Geräten und Maschinen veranlassen • Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen • Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten
Zeitumfang:	80 UE

Modul 2	Grundlagen im Küchenbereich
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Produkte auf Beschaffenheit prüfen und Verwendungsmöglichkeiten zuordnen • Arbeitstechniken und Garverfahren anwenden • einfache Speisen unter Berücksichtigung der Rezeptur, der Ernährungslehre und der Wirtschaftlichkeit zubereiten • vorgefertigte Produkte unter Beachtung von Verarbeitungsstufen, Rezepturen und Wirtschaftlichkeit zu einfachen Speisen verarbeiten • einfache Speisen nach Vorgabe anrichten • bei der Produktpräsentation mitwirken
Zeitumfang:	80 UE

Modul 3	Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Gastgeberfunktion wahrnehmen • Gäste empfangen und betreuen • berufsbezogene Rechtsvorschriften anwenden • Reklamationen bearbeiten • Reservierungen ausführen • Gäste beraten • Anfragen und Aufträge bearbeiten • Angebote erstellen • Beratungs- und Verkaufsgespräche führen
Zeitumfang:	80 UE

Modul 4	Grundlagen im Servicebereich
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Verkaufsfähigkeit von Produkten überprüfen • Aufguss- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken • Speisen und Getränke servieren und ausheben • bei Service- und Menübesprechungen mitwirken • betriebliches Kassensystem bedienen
Zeitumfang:	80 UE

Modul 5	Büroorganisation und -kommunikation
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsplatz bezogene schriftliche Arbeiten ausführen • Schriftstücke registrieren und ablegen • Karteien und Dateien führen und einsetzen • Daten sichern • gesetzliche und betriebliche Regelungen zum Datenschutz anwenden
Zeitumfang:	80 UE

	Lehrgangsangebot	For-EG 24 Revision:a-5/10
	Verbund BEG ETM	Seite 2 von 2

Modul 6	Warenwirtschaft
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Waren annehmen, prüfen und ihren Ansprüchen gemäß einlagern • Lagerbestände kontrollieren • Arbeitsplatz bezogenen Warenbedarf ermitteln • Bestellungen einleiten • Inventuren durchführen • Kosten und Erträge erbrachter Dienstleistungen am Beispiel errechnen • Verkaufspreise nach betrieblichen Kalkulationsschema ermitteln
Zeitumfang:	80 UE

Modul 7	Werbung und Verkaufsförderung
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Werbemittel und Werbeträger unterscheiden und einsetzen • verkaufsfördernde Maßnahmen vorbereiten • bei Werbeaktionen mitwirken • Anlass bezogene Dekorationen ausführen • werbewirksame Angebote erstellen
Zeitumfang:	80 UE

Modul 8	Wirtschaftsdienst
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Gästeräume Angebots bezogen herrichten • Gästeräume Anlass bezogen herrichten • Gästeräume reinigen und pflegen
Zeitumfang:	40 UE

Modul 9 (Refa)	Arbeiten am Tisch des Gastes
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Getränke zubereiten, präsentieren und servieren (Herstellung von Mixgetränken; Service von Cocktails, Wein und Sekt) • Speisen zubereiten, präsentieren und servieren (Herstellung von Salaten und Dressings; Kochen am Tisch; Tranchieren, Filetieren und Flambieren)
Zeitumfang:	80 UE

Modul 10 (Refa)	Ausrichten von Festlichkeiten und Veranstaltungen
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Ablauf von Festlichkeiten und Veranstaltungen planen • Menü mit korrespondierenden Getränken zusammenstellen • organisatorische Vorarbeiten durchführen • bei der Ausrichtung mitwirken
Zeitumfang:	80 UE

Modul 11 (Refa)	Führen einer Station
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellungen entgegennehmen • Serviceablauf organisieren • mit verschiedenen Servierarten servieren • Gästerechnung erstellen und abrechnen • Tageseinnahmen abrechnen • Währungen umrechnen
Zeitumfang:	80 UE